



**«Kvaliteta življenja Grada ogleda se u kvaliteti usluga
trgovačkih društava u vlasništvu Grada»**

**Politika kvalitete, okoliša, energije, zaštite zdravlja i sigurnosti pri radu te
informacijske sigurnosti GRADSKE PLINARE ZAGREB d.o.o.**

Sigurnost distribucijskog sustava, pouzdanost distribucije prirodnog plina krajnjim kupcima na distribucijskom području Društva, održavanje i daljnja izgradnja sustava, ispunjenje zahtjeva za priključenjem novih obračunskih mjernih mjesta te ispunjavanje zahtjeva korisnika i društvene zajednice temeljne su odrednice poslovne politike i strateških ciljeva poslovanja.

Visoka razina implementiranih sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, energijom, zaštitom zdravlja i sigurnosti pri radu te informacijske sigurnosti temelj su budućeg razvoja i garancija zadovoljstva krajnjih kupaca, korisnika distribucijskog sustava, svakog radnika, poslovnih partnera, vlasnika i društva. Naše djelovanje temeljimo na odgovornosti društvenoj zajednici u smislu ispunjavanja zahtjeva kvalitete usluga prema ISO 9001, zaštite okoliša prema ISO 14001, učinkovitog upravljanja energijom prema ISO 50001, zaštite zdravlja i sigurnosti pri radu prema ISO 45001 te upravljanja informacijskom sigurnosti prema ISO 27001.

Odgovornost za uspostavljene sustave upravljanja potvrđuje se upravljanjem i provedbom u poslovnim procesima i svim organizacijskim cjelinama Društva. Uspostavljeni sustavi upravljanja redovito se provjeravaju i ocjenjuju od strane Uprave.

Kvaliteta nastaje u svim procesima poslovanja i podrške, svim procesnim koracima, pri svakom postupku pružanja usluga, odnosno na svakom radnom mjestu. Pretpostavke dostizanja zadanog stupnja kvalitete su stručni, osposobljeni i educirani radnici, svjesni svoje važnosti i odgovornosti za promicanje ugleda Društva, primjena moderne tehnike i tehnologije, transparentne organizacije i modernog načina upravljanja. Dostizanje zadane razine kvalitete i stalno unapređenje postiže se trajnim osiguranjem postavljenih ciljeva u području zaštite okoliša, učinkovitog gospodarenja energijom te zdravlja i sigurnosti naših radnika i svih građana na distribucijskom sustavu Društva.

Opredjeljenjem za stalno unapređenje integriranog sustava upravljanja Uprava:

- osigurava dostupnost informacija i resursa za ostvarenje ciljeva
- djeluje na kontinuiranom usklađivanju sa zakonskim i drugim zahtjevima primjenjivim na Društvo vezano za djelatnost, zaštitu okoliša, učinkovitost gospodarenja energijom, zaštitu zdravlja i sigurnost pri radu te informacijsku sigurnost
- osigurava nabavu energetski učinkovite opreme, proizvoda i usluga; projektiranje, procese i sustave.

Pravo mjerilo kvalitete naših usluga je ocjena naših korisnika i krajnjih kupaca.

Ova Politika se javno objavljuje, temeljni je dio Priručnika sustava upravljanja, njene odredbe ugrađene su u sve interne dokumente i obvezujuće za svakog radnika Društva. Sastavni dio ove Politike je Politika upravljanja sigurnošću ključnih sustava Društva.

Razradom ciljeva na svim razinama poslovanja rukovodstvo i radnici provode ovu Politiku.

Zagreb, 3. ožujka 2025. godine.

GRADSKA PLINARA ZAGREB
d.o.o. Direktor Društva
ZAGREB — Radnička cesta 1
Ivan Šostarčić univ. spec. oec.